

Pravidla a podmínky Půjčovny kompenzačních a sportovních pomůcek Světlušky

(dokument platný od 1. 5. 2021)

1. Provozovatel Půjčovny kompenzačních a sportovních pomůcek

Provozovatelem Půjčovny kompenzačních a sportovních pomůcek (dále jen “**půjčovna**”) je **Nadační fond Českého rozhlasu**, IČ 264 19 068, se sídlem Vinohradská 12, Praha 2, PSČ 120 00, zapsaný v nadačním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. N 371, zastoupený Ing. Jiřím Jeřábkem (“**NF ČRo**”) na území celé České republiky.

Půjčovna je realizovaná jako projekt Nadačního fondu Českého rozhlasu financovaný ze sbírky Světluška prostřednictvím partnerského fondu Kaufland. Světluška je dlouhodobý projekt Nadačního fondu Českého rozhlasu, který pomáhá těžce zrakově postiženým.

Půjčovna je nízkoprahová. Pomůcky půjčujeme krátkodobě i dlouhodobě podle typu pomůcky a zdůvodnění výpůjčky. Výpůjčka je pro klienta bezplatná, hradí se pouze jednorázový servisní poplatek (dle typu pomůcky), který nám umožní vrácenou pomůcku připravit pro dalšího klienta („**Smlouva o výpůjčce**“).

Půjčovnu provozujeme v sídle NF ČRo. Sklad kompenzačních pomůcek je rovněž v sídle NF ČRo a sklad sportovních pomůcek pak v prostorách společnosti **Kolovna Koncept s.r.o.**, IČ 026 12 836, se sídlem Martinická 987/3, Kbely, 197 00 Praha 9 („**Kolovna**“).

Dopravu pomůcek ke klientům a jejich opětovný svoz zpět do půjčovny zajišťuje zdarma partner Světlušky, přepravní společnost **Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.**, IČ 613 29 266, se sídlem Říčany u Prahy – Modletice 135, PSČ 251 01 („**DPD**“).

O klienty půjčovny se stará:

Andrea Hlaváčková

pujcovna@svetluska.net

O kompenzační pomůcky se starají:

Michal Jelínek

Martin Procházka

S výběrem pomůcek do půjčovny nám pomáhají:

Marie Dömeová

Olga Buriánková

Michal Jelínek

Martin Procházka

Půjčovna má webové stránky:

www.svetluska.net/pujcovna

2. Komu je půjčovna určena

Půjčovnu provozujeme pro osoby s těžkým zrakovým postižením a kombinovaným zrakovým postižením bez ohledu na věk s trvalým pobytem na území České republiky. Pomůcku si může zapůjčit každý, kdo vzhledem ke svému zdravotnímu stavu danou pomůcku potřebuje. Potřebnost pomůcky následně potvrdí čestným prohlášením, které je součástí Smlouvy o výpůjčce. Služeb půjčovny mohou využít i neziskové organizace, příspěvkové organizace, školy a školská zařízení, které pomáhají lidem s těžkým zrakovým postižením na území České republiky, a pomůcku či sportovní vybavení potřebují pro přímou práci se svými klienty nebo pro osvětové a vzdělávací účely. Na základě individuální domluvy může být pomůcka zapůjčena i v dalších odůvodněných případech, například při tvorbě chráněného pracovního místa apod. Pro konzultaci je možné se obrátit na pujcovna@svetlaska.net.

Vypůjčit pomůcku si u nás může:

- Fyzická osoba s těžkým zrakovým či kombinovaným zrakovým postižením s trvalým pobytem na území České republiky.
- Zákonný zástupce nezletilého klienta s těžkým zrakovým postižením či kombinovaným těžkým zrakovým postižením s trvalým pobytem na území České republiky.
- Opatrovník klienta s omezenou svéprávností, který je osobou s těžkým zrakovým postižením či kombinovaným těžkým zrakovým postižením s trvalým pobytem na území České republiky.
- Oprávněný zástupce nezletilého klienta v náhradní rodinné péči, který je osobou s těžkým zrakovým postižením či kombinovaným těžkým zrakovým postižením s trvalým pobytem na území České republiky.
- Odborník pracující s osobami s těžkým zrakovým postižením prostřednictvím neziskové organizace, příspěvkové organizace, školy a školského zařízení, ve kterém pracuje na území České republiky.

Žádá-li o výpůjčku klient v zastoupení třetí osobou (zákonný zástupce, opatrovník, oprávněný zástupce nezletilého klienta v NRP), je ve Smlouvě o výpůjčce uveden kontakt na osobu, která si pomůcku vypůjčila i na osobu, pro kterou je pomůcka určena.

3. Na jak dlouho je možné si pomůcku půjčit

Délka výpůjčky u skupin pomůcek je daná motivací klienta k výpůjčce.

“Chci zkusit” - délka výpůjčky až 1 měsíc

Tento typ výpůjčky je určen zejména milovníkům novinek, kteří si chtějí nový kousek, který je obvykle nákladný, nejprve dobře vyzkoušet a teprve potom se rozhodnout. Vhodný je také pro ty, co se rozhodují, jakou pomůcku vybrat, než si zažádají o příspěvek nebo koupí jako samoplátci. Takto mají možnost pomůcku vyzkoušet v reálných situacích doma, v zaměstnání, při sportu a při jiných každodenních aktivitách.

“Mám zažádáno o příspěvek a zatím pomůcku nemám” - délka výpůjčky až 9 měsíců

Tento typ výpůjčky je určen těm, kteří měli vlastní pomůcku, ale rozbila se jim a čekají na příspěvek na pomůcku novou nebo na servis. Také pro ty, kteří mají požádáno o příspěvek od úřadu práce, ale čekají na vyřízení žádosti a pomůcku potřebují.

“Propadl jsem sítím vyhlášky, ale pomůcku přesto potřebuji.”, “Pomůcku potřebuji jen na určitý čas a pořizovat by se ji nevyplatilo.” - délka výpůjčky až 9 měsíců nebo dle dohody

Tento typ výpůjčky je určen zejména lidem, kteří mají těžké zrakové postižení, nebo se jejich zrak výrazně zhoršuje, ale nemají za současného stavu nárok na příspěvek od úřadu práce.

Pomůcka z půjčovny neslouží jako trvalá náhrada za pomůcky, které je možné nárokovat ze zdravotního nebo sociálního pojištění.

4. Co je možné si v půjčovně vypůjčit

Výběr pomůcek a sportovního vybavení do půjčovny jsme konzultovali s pracovníky Tyfloservisu, s poradkyněmi rané péče, s pracovníky SPC i zástupci Asociace rodičů a přátel dětí nevidomých a slabozrakých. Katalog pomůcek v půjčovně neustále doplňujeme podle toho, o jaké pomůcky je zájem nebo jaké novinky přicházejí na trh.

Dbáme na to, aby klient půjčovny mohl vybírat z pomůcek od různých výrobců, aby zde našel pomůcky plně funkční, odpovídající rychlému tempu vývoje v oblasti pomůcek a asistivních technologií, ale i pomůcky tradiční, bez kterých se v každodenních činnostech není možné obejít.

Aktuální katalog pomůcek a sportovního vybavení k vypůjčení je k dispozici v elektronické podobě na stránkách půjčovny www.svetluska.net/pujcovna.

5. Jak probíhá výpůjčka

- 5.1. Zjišťuje-li klient informace o půjčovně, může nás kontaktovat třemi způsoby:
 - telefonicky;
 - prostřednictvím kontaktního formuláře na www.svetluska.net/pujcovna;
 - e-mailem: pujcovna@svetluska.net.

- 5.2. Rozhodne-li se klient využít služeb půjčovny, rezervuje si pomůcku jedním z následujících způsobů:
 - vyplní rezervační formulář na www.svetluska.net/pujcovna;
 - pošle e-mail s rezervací na pujcovna@svetluska.net (v tomto případě nasměrujeme klienta na rezervační formulář);
 - zatelefonuje a rezervační formulář vyplní s pracovníkem půjčovny po telefonu.

- 5.3. Potvrzení o přijetí rezervace zašleme klientovi e-mailem nebo prostřednictvím SMS. Je-li pomůcka k dispozici, potvrdí pracovník půjčovny možný termín výpůjčky. V půjčovně máme vždy aktuální seznam pomůcek, evidujeme

zájemce o výpůjčku jednotlivých pomůcek a máme přehled o tom, kdy se budou pomůcky do půjčovny vracet a budou připravené k nové výpůjčce.

- 5.4. Když je pomůcka připravena k výpůjčce, spojí se pracovník půjčovny telefonicky nebo e-mailem s klientem, aby opětovně prošli následující body:
- pravidla a podmínky půjčovny kompenzačních a sportovních pomůcek;
 - Smlouvu o výpůjčce;
 - kompetence klienta k užívání pomůcky.
- 5.5. Pracovník půjčovny sestaví pro klienta Smlouvu o výpůjčce dle dohodnutých podmínek a připraví k podpisu. Smlouvu o výpůjčce je možné podepsat:
- digitálně pomocí aplikace iSmlouva (doporučujeme pro rychlost);
 - osobně v provozovně půjčovny;
 - poštou.

Smlouva o výpůjčce bude vyhotovena ve dvou stejnopisech a klient obdrží jeden z nich. V případě digitálního podpisu Smlouvy o výpůjčce v aplikaci iSmlouva obdrží klient i půjčovna podepsanou smlouvu jako PDF přílohu v e-mailu.

Klient uhradí jednorázový servisní poplatek, který nám umožní připravit vrácenou pomůcku a sportovní vybavení pro dalšího klienta. Pokyn k platbě poplatku je uveden ve Smlouvě o výpůjčce.

Doba výpůjčky je stanovena ve Smlouvě o výpůjčce. Tuto dobu je možné po dohodě s pracovníkem půjčovny prodloužit, pokud není pomůcka rezervovaná k nové výpůjčce. Prodloužení výpůjční doby je možné pouze na základě dodatku ke Smlouvě o výpůjčce.

- 5.6. Vypůjčenou pomůcku vám můžeme doručit takto:
- prostřednictvím partnerské služby DPD zdarma (dopravu prostřednictvím DPD je možné využívat pouze u vybraných pomůcek s ohledem na jejich váhu, rozměry a bezpečnost transportu);
 - osobně v provozovně půjčovny (tento způsob převzetí pomůcky je vyžadovaný u pomůcek, které jsou rizikové pro přepravu kurýrem DPD);
 - prostřednictvím partnerské služby Kolovny (pouze u sportovních pomůcek).

Klient může požádat o vysvětlení základních funkcí při osobním převzetí pomůcky. Nejedná se o nácvik práce a obsluhy. V případě doručení pomůcky domů, se může dotazovat pouze prostřednictvím telefonu nebo e-mailu.

- 5.7. Dva týdny po odeslání pomůcky ověří pracovník půjčovny, že pomůcka v pořádku dorazila a klient ji vyzkoušel. Pracovník půjčovny se ujistí, že klient pomůcku používá správným způsobem ke své radosti a užitku.
- 5.8. Deset dní před termínem vrácení pomůcky do půjčovny pošleme klientovi upozornění e-mailem a SMS. Pracovník půjčovny se současně dohodne s klientem na způsobu vrácení pomůcky do půjčovny. Způsob vrácení pomůcky do půjčovny je stejný jako při výpůjčce:
- prostřednictvím partnerské služby DPD zdarma;

- osobně v provozovně půjčovny;
- prostřednictvím partnerské služby Kolovna (pouze u sportovních pomůcek).

5.9. Protokol o vrácení pomůcky

Při vrácení vypůjčené pomůcky (osobně či kurýrem DPD) zkontroluje pracovník půjčovny vrácenou pomůcku a vyhotoví Protokol o vrácení pomůcky („**Protokol o vrácení pomůcky**“). Důvěřujeme našim klientům, že v případě poškození pomůcky nás budou bezprostředně informovat, abychom mohli začít včas řešit opravu či výměnu a nemuseli závadu zjišťovat sami až po vrácení pomůcky do půjčovny.

- Při doručení pomůcky DPD kurýrem pošle pracovník půjčovny Protokol o vrácení pomůcky klientovi e-mailem.
- Při osobním předání pomůcky do půjčovny předá pracovník půjčovny Protokol o vrácení pomůcky osobně na místě.

Prosím, dbejte, aby se do půjčovny vracely pomůcky včas a v pořádku. Budou pak moct rychleji pomáhat dalším klientům půjčovny. Pokud nebude klient jakýmkoliv způsobem respektovat Pravidla a podmínky půjčovny a povinnosti plynoucí ze Smlouvy o výpůjčce, může pracovník půjčovny následně rozhodnout o zrušení rezervace na další pomůcku.

V případě zaviněného poškození, zničení, ztráty nebo odcizení pomůcky bude na vypůjčitelé vymáhána náhrada až do výše zůstatku odpisové částky/hodnoty pomůcky. V případě odstranitelné závady způsobené neodborným zacházením vypůjčitele, bude na vypůjčitelé požadována náhrada za opravu pomůcky.

5.10. Budeme rádi za zpětnou vazbu k vaší výpůjčce. Pracovník půjčovny osloví do týdne od vrácení pomůcky klienta s krátkým dotazníkem:

- e-mailem, kde pošle odkaz na dotazník;
- po telefonu.

5.11. Pracovník půjčovny vrací pomůcky a sportovní vybavení zpět do evidence aktuálních pomůcek a nabízí k výpůjčce dalším zájemcům.

6. Jaké jsou povinnosti půjčovny vůči klientovi

Půjčovna musí zajistit, aby webové stránky půjčovny a veškerá dokumentace půjčovny byly přístupné pro osoby se zrakovým postižením, zejména pak:

- tyto Pravidla a podmínky půjčovny kompenzačních a sportovních pomůcek;
- Smlouva o výpůjčce;
- katalog pomůcek a sportovního vybavení.

Každého klienta důsledně seznámíme s:

- těmito Pravidly a podmínkami půjčovny kompenzačních a sportovních pomůcek;
- Smlouvou o výpůjčce;
- s Pravidly ochrany osobních údajů;
- s důležitými povinnostmi pro obě strany, které ze Smlouvy o výpůjčce vyplývají, zejména s povinností užívat vypůjčenou pomůcku řádně a v souladu s jejím účelem.

Naší povinností je předat vhodnou pomůcku:

- funkční, čistou a ošetřenou dezinfekcí;
- pokud to složitost pomůcky vyžaduje, předat písemný či audio návod k použití pomůcky.

U předem určených pomůcek si s klientem pracovník půjčovny ověří, zda:

- a) klient je schopen pomůcku samostatně používat;
- b) má sjednaný nácvik, např. v Tyfloservisu, s poradkyní rané péče, s pracovníkem SPC nebo s rodinou či jinou k tomu kompetentní osobou.

7. Jaké jsou povinnosti klienta vůči půjčovně

Povinností klienta půjčovny je:

- používat pomůcku k účelu, k němuž je určena;
- nesmí pomůcku přenechat k užívání jiné osobě, pokud není ve smlouvě stanoveno jinak;
- zabránit poškození, zničení nebo odcizení pomůcky;
- vrátit pomůcku i před skončením stanovené doby zapůjčení, pokud ji už klient nepotřebuje (zlepšení/zhoršení zdravotního stavu, hospitalizace apod.);
- uhradit cenu opravy, pokud byla pomůcka poškozena nesprávným používáním;
- uhradit celou výši pořizovací ceny pomůcky, pokud byla pomůcka odcizena nebo zničena;
- uhradit jednorázový servisní poplatek, který umožní připravit vrácenou pomůcku pro dalšího klienta.

8. Kolik zaplatí klient za půjčení pomůcky a sportovního vybavení

Vypůjčení pomůcky je bezplatné. Klient je povinen zaplatit pouze jednorázový servisní poplatek. Servisní poplatek je použit výhradně jako příspěvek na pokrytí nákladů na přípravu pomůcky pro dalšího zájemce (vyčištění, dezinfekce, provozní údržba, aktualizace software, uvedení do původního nastavení, drobné opravy, aj.). Vypůjčení pomůcky není podmíněné složením kauce.

Výše servisního poplatku:

Druh pomůcky	Výše servisního poplatku
Počítače a mobilní telefony	400 Kč
Ostatní pomůcky	200 Kč

Servisní poplatek za vypůjčení pomůcky se hradí při podpisu Smlouvy o výpůjčce na provozní účet NF ČRo uvedený ve Smlouvě o výpůjčce.

Sportovní vybavení vnímáme jako prostředek k zábavě a volnočasovým aktivitám, proto jsou pravidla pro výpůjčku sportovního vybavení nastavená odlišně od výpůjčky kompenzačních

pomůcek. Vypůjčení sportovního vybavení je zpoplatněné. Vypůjčení vybavení není podmíněné složením kauce. Sportovní vybavení je možné zapůjčit nejdéle na 2 týdny. V opodstatněných případech je možné tuto dobu prodloužit, pokud není vybavení rezervované k další výpůjčce.

Tabulka poplatků za vypůjčení sportovního vybavení:

Délka výpůjčky	Cena za výpůjčku
1 víkend / 2 + 1 den	600 Kč
1 týden / 5 + 2 dny	1 500 Kč
2 týdny / 10 + 4 dny	3 000 Kč

Poplatek za vypůjčení sportovního vybavení se hradí při podpisu Smlouvy o výpůjčce na provozní účet NF ČRo uvedený ve Smlouvě o výpůjčce.

9. Závěrem

Pravidla a podmínky půjčovny kompenzačních a sportovních pomůcek Světlušky jsou přílohou Smlouvy o výpůjčce. Pravidla a podmínky jsou uvedeny na webu půjčovny www.svetluska.net/pujcovna.

Tento dokument je v souladu se zák. č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a veškerá ustanovení těchto podmínek se řídí tímto zákonem.

Přílohy:

- Smlouva o výpůjčce - vzor